

POLÍTICAS DE RESPONSABILIDADE E ACEITE DE USO DO APLICATIVO

Neste Documento

Declaro para os devidos fins, que concordo com as Regras de utilização e especificações dos processos estabelecidos neste aplicativo incluindo novos processos operacionais do aplicativo que possam surgir em futuras atualizações, pela empresa responsável pelo desenvolvimento INOVA 3G SISTEMAS LTDA.

O usuário está ciente que utiliza os recursos aqui descritos, como: Chamados, Agendamento, Consultas, Envio de Imagens para Avaliações e Cadastro de Responsáveis.

O APLICATIVO NÚCLEO INCENTIVAR É COMPOSTA ESSENCIALMENTE:

Para dispositivos móveis de nome “**Aplicativo Núcleo Incentivar**”, (“**APLICATIVO**”), o qual destina-se às pessoas físicas para a realização de comunicação entre a clínica e o seu paciente, para realização de solicitação de agendamento, confirmação de agendamento, consulta das datas agendadas, chamados para acompanhamento da evolução do paciente, envio de fotos através do aplicativo para registro comportamental. Dessa forma, os usuários poderão escolher os serviços desejados que lhe for mais adequado, por meio do APLICATIVO, para a confirmação dos processos descritos.

INFORMAÇÕES COLETADAS NO CADASTRAMENTO DO USUÁRIO

Apenas coletamos e processamos dados pessoais que o USUÁRIO fornece após o registro referente ao uso dos serviços no sistema de atendimento clínico.

O **Aplicativo Núcleo Incentivar** pode coletar e processar quaisquer dados pessoais que o USUÁRIO enviar voluntariamente no aplicativo móvel, como:

- Seu nome Completo, CPF.
- Seu endereço de e-mail, para receber informações, atualizações e chamados;
- Foto de terceiros, para avaliação do comportamento do paciente, com autorização da utilização da câmera do seu dispositivo Móvel.

Para a realização de cadastro de dependentes ou menores, que irá receber o atendimento clínico, além das informações e documentos necessários para identificação da pessoa física, são solicitadas informações pessoais do representante legal.

- Nome e CPF do representante legal;
- Telefone;
- Endereço de e-mail do representante legal.

DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Tomamos todas as providências para protegê-lo de interceptação, mau uso e adulteração de suas informações pessoais, dentre outras práticas indesejáveis ou mesmo ilegais que ocorrem na internet.

Quando informações a seu respeito são transmitidas, isto é feito num ambiente seguro, no qual os dados são criptografados (criptografia é o nome dado ao processo de codificação de informações). As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que as informações que trafegam na internet sejam decifradas.

As informações identificáveis e que são coletadas por nós são manipuladas apenas por nossos pessoal autorizado. Os dados pessoais armazenados em nossos servidores são protegidos por procedimentos e sistemas de segurança. O Aplicativo se empenha para prover segurança e sigilo das informações que capta.

Contudo é sabido que nenhum dado está 100% seguro na internet. Sendo assim, embora o aplicativo sempre envide seus melhores esforços para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que o USUÁRIO venha a nos fornecer, o que torna a utilização do serviço nessa condição uma decisão pessoal.

As respectivas informações cadastrais coletadas permanecerão armazenadas pelo prazo necessário para a resolução de eventuais situações que motivaram a solicitação dos atendimentos clínicos.

O **Aplicativo Núcleo Incentivar** manterá seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os fins estabelecidos nesta política, ou seja:

- (i) Enquanto você for usuário registrado de nosso produto
- (ii) Enquanto seus dados pessoais forem necessários em conexão com os fins legais estabelecidos nesta política para o qual temos uma base legal válida
- (iii) Pelo tempo que for razoavelmente necessário para fins comerciais relacionados à atendimento clínico, como relatórios internos e fins de reconciliação, garantias ou para fornecer a você feedback ou informações que você pode solicitar, referente a evolução do paciente nos atendimentos prestados.

Além disso, se quaisquer reivindicação legal relevantes forem apresentadas, podemos continuar processando seus dados pessoais por tais períodos adicionais conforme o necessário em conexão com a essa alegação.

Uma vez que os períodos acima mencionados, cada um na medida aplicável, tenham sido concluídos, vamos excluir, destruir ou desidentificar permanentemente os Dados Pessoais relevantes para que não possam mais ser razoavelmente vinculado a você.

Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados ou conforme exigido pelas leis, regulamentos ou provisão de atendimento aplicáveis. No final do prazo, seus dados pessoais serão excluídos.

Atenção! Não serão excluídas quaisquer informações necessárias para diagnósticos da evolução dos atendimentos e comportamental.

DO COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Geralmente, divulgamos as informações que coletamos para fornecer os atendimentos contratados, para nos comunicarmos com você, para anunciar agendamentos, para facilitar o envio de imagens comportamentais dos pacientes, conforme exigido por lei ou com o seu consentimento.

Podemos compartilhar **informações pessoais** das seguintes maneiras:

- Com provedores de serviços de armazenagem, que prestam serviços para nós;
- Se acreditarmos que a divulgação é necessária e apropriada para evitar danos físicos, financeiros ou outros danos, prejuízos ou perdas, inclusive para proteger contra fraude ou risco de crédito;
- Com autoridades legais, governamentais ou judiciais, conforme instruído ou exigido por essas autoridades e leis aplicáveis, ou em relação a uma atividade legal, como em resposta a uma intimação ou investigação de suspeitas de atividades ilícitas ou ilegais, ou quando acreditamos de boa-fé que os usuários podem estar envolvidos em atividades ilícitas ou ilegais, ou quando estivermos obrigados por contrato ou lei a permitir que um usuário ou parceiro de negócios cumpra as leis aplicáveis;
- Com o seu consentimento ou sob a sua orientação, como quando você escolhe compartilhar informações ou postar publicamente conteúdo e comentários (por exemplo, postagens de mídia social);
- Com pessoas à sua escolha e critério, para classificar como responsável dentro da nossa plataforma para buscar pacientes menores em nossas unidades de atendimento.

DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. Os Agentes de Tratamento, declaram que desejam resguardar a guarda e o sigilo e a adequabilidade no tratamento dos dados pessoais que vierem a ter acesso em virtude das operações comerciais que pretendem desenvolver, durante e após o presente instrumento ora celebrado, nos exatos termos do que dispõe a Lei 13.709 de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados.
2. OS Agentes de Tratamento, declaram que consideram, para fins do presente instrumento, **DADOS PESSOAIS** todo e qualquer dado cujo titular seja pessoa física e, por meio dele, seja a pessoa identificada ou identificável, tais como, mas sem se imitar ao nome, números de documentos, fotos, assinaturas, profissão, dados de localização, endereço eletrônico, informações relacionadas aos aspectos físicos, fisiológicos, genéticos, mentais, econômicos, culturais, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou políticos, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
3. O Titular, declaram que consideram, para fins do presente instrumento, **CONSENTIMENTO** como uma manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, relacionada ou não ao presente instrumento.

4. Os Agentes de Tratamento, declaram mutuamente que são familiares com as disposições contidas na Lei 13.709 de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados, bem como seus diretores, dirigentes, funcionários e/ou agentes, em relação às necessárias medidas técnicas e organizacionais para tanto, bem como asseguram que tratarão com especial confidencialidade todos os dados pessoais que tratem em decorrência do presente instrumento.
5. O USUÁRIO concorda que o descumprimento de quaisquer das obrigações contidas nesta cláusula caracteriza descumprimento ao presente instrumento, bem como declaram reciprocamente que, na hipótese de eventual descumprimento, assumem para si toda a responsabilidade em decorrência do tratamento inadequado, seja essa responsabilidade de ordem privada, pública, civil, criminal, regulatória ou qualquer outra, ainda que, em regresso.
6. A PRODUTORA não mostra nenhum interesse em manter, salvar, resguardar nenhum tipo de backup de informações da usuário após finalização do tratamento de dados solicitados pela NÚCELO INCENTIVAR mediante de autorização por e-mail, sendo excluída imediatamente do diretório ou ambiente de tratamento.
7. Você é responsável por manter o sigilo de seu nome de conta e senha. Você também é responsável por qualquer conta à qual tenha acesso e por qualquer atividade que ocorra nessa conta (que não seja a atividade pela qual o **APLICATIVO** é diretamente responsável que não seja realizada de acordo com suas instruções), independentemente de você ter autorizado essa atividade ou não. Você nos notificará imediatamente sobre qualquer acesso ou uso não autorizado de suas contas. Não somos responsáveis por quaisquer perdas devido a senhas roubadas ou hackeadas. Não temos acesso à sua senha atual e, por razões de segurança, podemos fornecer apenas instruções sobre como redefinir sua senha. Temos o direito de atualizar qualquer uma das suas informações de contato em sua conta para fins de controle. Além disso, você declara e garante que todas as informações que você nos fornece ao estabelecer uma conta e ao acessar e usar o Serviço são e permanecerão completas e precisas.
8. Você não solicitará acesso ou informações sobre uma conta que não seja sua e resolverá todas as disputas relacionadas à conta diretamente com a outra parte. Decidimos quem é o proprietário de uma conta com base em vários fatores, incluindo o conteúdo dessa conta e as informações de contato e perfil listadas para essa conta. Nos casos em que houver informações diferentes de contato e perfil ou não formos capazes de determinar razoavelmente a propriedade, exigiremos que você resolva a questão por meio dos canais apropriados. Quando uma disputa é identificada, podemos suspender qualquer conta associada à disputa, incluindo a desativação de login e recursos de envio, para proteger a segurança e privacidade dos dados mantidos na conta até que a disputa seja devidamente resolvida.
9. O fato de termos escrito estes Termos não afetará a forma como o Contrato é interpretado
10. Se não tomarmos medidas imediatas em relação a uma violação destes Termos, não abriremos mão de nenhum direito sob os Termos e ainda poderemos tomar medidas em algum momento.

11. Como temos muitos membros, não podemos alterar estes Termos para nenhum membro ou grupo.
12. Você fornecerá todos os documentos e tomará todas as medidas necessárias para cumprir suas obrigações sob estes Termos.
13. Se tomarmos conhecimento de um incidente de segurança relacionado aos nossos sistemas ou bancos de dados que contenham informações pessoais suas ou de seus contatos, iremos notificá-lo se exigido por lei. Nesse caso, também forneceremos informações sobre esse incidente para que você possa avaliar as consequências para você e quaisquer requisitos legais ou regulamentares que possam se aplicar a você, a menos que sejamos impedidos de fazê-lo por questões legais, de segurança ou confidencialidade obrigações. Notificá-lo sobre um incidente de segurança ou cooperar com você para responder a um não será considerado um reconhecimento ou suposição de qualquer responsabilidade ou falha da PRODUTORA por tal incidente.

Ao usar o serviço, você declara e garante que cumpre todos os requisitos listados acima e que não usará o serviço/software de formar que viole quaisquer lei ou regulamentos. Observe que, ao representar e garantir, você está fazendo uma promessa legalmente aplicável.

DA ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente política de privacidade entrará em vigor na data de sua publicação em nosso website e permanecerá em vigor até que seja substituída.

O uso da plataforma pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade. A equipe da SGN SISTEMAS E TECNOLOGIA reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado. As novas versões desta Política de Privacidade entrarão em vigor na data de sua publicação em nosso website. A utilização de nossa PLATAFORMA, após a publicação de novas Políticas de Uso, implica na aceitação integral da mesma, independentemente do recebimento pelo usuário de comunicado informando sobre a mudança na Política de Uso, dessa forma, compete ao usuário a obrigação de acompanhar as mudanças publicadas em nosso website.

DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Em caso de dúvida, reclamação ou sugestão referente à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio de nossos canais.

Obrigado por reservar um tempo para aprender sobre as políticas do APLICATIVO.